



## Schéma Pluriannuel d'Accessibilité 2024 – 2026

L'accessibilité numérique pour les clients, salariés et partenaires en situation de handicap, constitue un pilier de l'engagement RSE de notre Groupe pour une transformation numérique responsable et inclusive.

Il se traduit concrètement par la mise œuvre d'une politique en matière d'Accessibilité Numérique et par la publication du présent schéma pluriannuel d'Accessibilité Numérique.

Par ailleurs, l'article 47 de la loi no 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique de notre Groupe d'être accessible à tous.

### La gouvernance de l'accessibilité numérique

Le suivi de la mise en œuvre de la politique Accessibilité Numérique est réalisé dans le cadre du Comité de Pilotage « Numérique Responsable ». Cette instance de gouvernance veille à la mise en œuvre de l'amélioration de l'accessibilité au sein de notre organisation.:

- des référents « accessibilité numérique » seront désignés dans les Directions ;
- des actions de sensibilisation et de formation ciblées seront menées auprès des salariés qui contribuent à l'accessibilité ;
- la prise en compte de l'accessibilité sera favorisée à tous les niveaux de l'organisation (achats, conception, développement, formation, ...) ;
- le schéma pluriannuel sera actualisé si besoin et les plans d'actions annuels associés seront élaborés et mis à disposition sur le site institutionnel.

Un tableau de bord comportant des indicateurs telle que la proportion de sites ayant atteint le niveau « partiellement conforme » sera examiné et suivi par le Comité de Pilotage « Numérique Responsable ».

## **L'organisation de la mise en œuvre de la politique d'accessibilité numérique**

La mise en œuvre d'une politique d'accessibilité numérique implique une adaptation des processus internes à l'organisation. Les éléments ci-dessous décrivent les leviers prioritaires sur lesquels notre Groupe va s'appuyer pour améliorer l'accessibilité numérique de ses services de communication au public en ligne.

### **Les ressources humaines et financières affectées à l'accessibilité numérique**

Les ressources humaines et financières sont mobilisées dans chaque Direction en quantité suffisante pour mettre en œuvre la politique.

### **Les compétences requises dans le recrutement**

Le niveau de compétence sur l'accessibilité numérique des salariés concernés est pris en compte par des exigences lors des recrutements internes et externes.

### **L'acquisition de compétences**

Tous les acteurs concernés par l'accessibilité numérique (les maîtrises d'œuvre et d'ouvrage SI, les communicants, ...) sont sensibilisés et formés progressivement.

### **Le recours aux compétences externe**

Chaque fois que nécessaire, il est fait appel à des intervenants externes compétents pour l'accompagner dans la mise en œuvre de sa politique d'accessibilité numérique

### **La gestion de projet**

Les processus de décision des nouveaux projets prennent en compte l'accessibilité numérique. Dans la mesure du possible, le panel de salariés en situation de handicap constitué par la DRH est sollicité pour tester les nouveaux services ou sites ou applications.

### **L'adaptation des clauses d'achat**

L'accessibilité numérique et la conformité au RGAA constitue une clause contraignante et participe à l'évaluation de la qualité de l'offre d'un prestataire pour les marchés concernés.

## Une mise en œuvre progressive

Les services de communication au public en ligne se mettent progressivement en conformité avec le RGAA avec notamment la publication des déclarations d'accessibilité et des dispositifs d'assistance et de contact ainsi qu'un lien vers le Schéma Pluriannuel.

## Plan d'actions 2023

Dans le but de mettre en œuvre le Schéma Pluriannuel 2023 – 2025, le présent plan d'actions 2023 est mis en œuvre autour de trois thèmes :

### **L'organisation interne et la gouvernance**

Mise en place du dispositif de gouvernance.

### **La formation et la sensibilisation des acteurs concernés**

L'accessibilité numérique doit intégrer le socle de compétences de tous les acteurs participant à l'élaboration et l'enrichissement des sites et applications mobiles.

### **L'amélioration de l'accessibilité numérique des sites externes**

Actions à effectuer.